Pereira, septiembre 30 de 2025.
Doctora:
CLAUDIA SANTANDER OCASIONES
Coordinadora Dimensión Salud Pública en Emergencias y Desastres
Secretaría de Salud Pública y Seguridad Social de Pereira

ASUNTO: Reporte de despachos de ambulancias no efectivos para casos de salud mental por parte de las tripulaciones. Mes de septiembre 2025.

Cordial saludo
Se presenta el siguiente reporte relacionado con los despachos de ambulancias no Efectivos gestionados para la atención de emergencias en salud mental. En estos Casos, en el mes de septiembre, las tripulaciones determinaron no proceder con el traslado del usuario, argumentando razones que se detallan a continuación. Esta situación ha sido identificada como una barrera para la atención oportuna de los usuarios en crisis de salud mental.

Caso # 1: en fecha primero (1) Septiembre, durante el turno de la tarde, siendo las 14:48 p.m., se atiende caso registrado bajo el numero SECAD 22575836, usuaria: DANIELA RESTREPO DURAN de 26 años, CC108803525026, quien se encontraba la dirección comuna olímpica de la calle 94 # 14-03 Torre D Apto 103 Barrio La villa conjunta Birikaira, línea de emergencia 123; atendido el día.; El caso fue atendido por la profesional en psicología Aida Marjory Jaramillo Loaiza, EAPB Suramericana S.A; femenina emocionalmente inestable, se encuentra armada; con deseo de auto agredirse en el cuello con arma corto punzante, inherente a medicamentos psiquiátricos, no se ubica en espacio tiempo ni lugar, se solicitó verbalmente despacho de ambulancia por gesto suicida APH Sebastián Lopera SEM PEREIRA despacha ambulancia placas MIQ 530 informa tripulación a la central "no se va realizar traslado, se le indica al esposo trasladarla por sus propios medios" **AMBULANCIA NO EFECTIVA.**

Caso # 2: en fecha 3 de septiembre, durante el turno de la mañana siendo las 12:22 p.m. se atiende caso registrado bajo el numero SECAD 22576, usuaria: LUZ ESTELA BERNAL MARTÍNEZ, 53 años C.C 42123169, quien se encontraba en la dirección, el Palacio Nacional octavo piso oficina restitución de tierras, residente en la comuna el oso de la Manzana 43 Casa 26, celular 3137175646; línea de emergencia 123, el caso fue atendido por la profesional en psicología Aida Marjory Jaramillo Loaiza; EAPB Sura; se solicita a la contratista SEM Pereira APH Sandra Sarta despacho de ambulancia para usuaria en crisis emocional Placa DFT 811, tripulación informa a la central "signos vitales estables, ella no se iba suicidar solo está pidiendo la eutanasia". **AMBULANCIA NO EFECTIVA**

<u>Caso #3:</u> en fecha 23 de septiembre, en el turno de la madrugada a las 12:48 am. Se atiende caso registrado bajo el numero SECAD 22586370 **usuaria: Diana Katherine Martínez Vélez,** 22 años, sin datos de identificación, **quien se encontraba en la dirección cra 11 bis calle 1, barrio popular modelo, Línea de emergencias 123, El caso fue atendido por la profesional en psicología Mariana Valencia Grajales. EAPB nueva Eps**, Se realiza despacho de ambulancia, para usuaria con notable disartria y tono de voz incomprensible; refiere sentimientos de desesperanza, soledad y frustración hacia la vida. Se encuentra bajo los efectos de sustancias psicoactivas (alcohol y Tusi), menciona que el día de hoy realizó conductas autoagresivas mediante Cutting con tijeras, ingesta de 1 litro de límpido e intento de ahorcamiento con cordones, no cuenta con redes de apoyo, tiene diagnóstico de Trastorno Afectivo Bipolar, El despacho se realiza por medio de la plataforma SECAD a través del APH Felipe Osorio Morales del SEM Pereira. La tripulación informa a la central "traslado negativo". Vehículo placa HIZ 306 perteneciente a la empresa ARUM. El tripulante manifiesta: "No es posible realizar traslado ya que la persona presenta signos vitales estables, únicamente se encuentra bajo los efectos de sustancias psicoactivas**". AMBULANCIA NO EFECTIVA.**

Maria Jirleza Montoya A.
Psicóloga
Coordinadora
SEM SALUD MENTAL
Pereira